



Cogenius is een jong en groeiend bedrijf dat softwaretoepassingen ontwikkelt voor de energiemarkt en tevens financiële, operationele en strategische adviesdiensten aan energieleveranciers aanbiedt. Met het softwarepakket Lynx 2, is Cogenius intussen een gevestigde waarde bij energieleveranciers in de Belgische markt. Naast het voorzien in een all-in ERP pakket waarmee alle cruciale processen van een energieleverancier ondersteund worden, fungeert Cogenius ook als een expert die zijn klanten bijstaat in het aanpakken van de diverse uitdagingen die de energiesector vandaag stelt.

Ben je dynamisch, gedreven en ambitieus? Heb je zin om te werken in een centrum van innovatie met gepassioneerde mensen? Wens je de boeiende energiemarkt van binnen uit te leren kennen? Dan is een job bij Cogenius iets voor jou.

Cogenius is gevestigd in het bedrijvencentrum Blue Oak te Deerlijk. In deze dynamische omgeving heerst een open, familiale sfeer met korte rapporteringslijnen, werken we in team en is er plaats voor ondernemen en meedenken door alle medewerkers. Door onze aanhoudende groei en de sterke marktevoluties zijn we opnieuw op zoek naar versterking in ons team van business consultants.

Business Consultant – Operations

Functie

Als Business Consultant voor onze ERP software voor energieleveranciers ben je het eerste aanspreekpunt voor onze klanten. Het is het jouw missie om klanten bij te staan en optimaal te laten werken met ons softwarepakket, zodat hun eindklant bediend kan worden tegen een zo laag mogelijke operationele kost. Je beheert verschillende klanten en projecten tegelijk en je bent cruciaal in het realiseren van een positieve klantbeleving.

Belangrijkste verantwoordelijkheden:

- Beantwoorden van vragen van klanten via ons ticketsysteem, e-mail of in (digitale) meetings op een tijdige en professionele manier
- Meedraaien in de dagelijkse operations van de klant vanuit een expertrol en met het oog voor optimalisatie
- Troubleshooting en oplossen van problemen met betrekking tot onze software
- Voorzien in training en ondersteuning van onze klanten in het gebruik van onze software
- Proactief identificeren en documenteren van nieuwe klantenbehoeften en verbeteringen aan onze software
- Evoluties en wijzigingen in de energiemarkt proactief opvolgen om je expertrol te kunnen blijven vervullen

Profiel

- Je beschikt over een bachelor of master diploma in eender welke onderwijsachtergrond
- Je spreekt perfect Nederlands en Engels. Kennis van het Frans is een pluspunt
- Je hebt een analytisch redeneervermogen en je houdt van operationele uitmuntendheid
- Je hebt een sterke affiniteit met IT. Kennis van BI tools en databanken is een pluspunt
- Je hebt een sterke klantenfocus

Aanbod

- Een uitdagende job in een jong en groeiend bedrijf, binnen een stabiele holding met familiale sfeer in een snel veranderende en toekomstgerichte sector
- Doorgedreven hands on opleiding in de energiesector en in de bedrijfsprocessen van energieleveranciers
- Werken binnen een team van gedreven, inspirerende collega's met een no-nonsense aanpak
- Een interessant salarispakket, aangevuld met extralegale voordelen, in overeenstemming met je ervaring en kennis
- De mogelijkheid om volgens eigen interesses je loopbaan en persoonlijke groei mee vorm te geven.

Ben jij die gedreven persoon die wij zoeken? Stuur dan snel jouw CV naar jobs@cogenius.be.